

汇丰银行（中国）有限公司对汇丰汇融小企业银行客户的自助语音系统服务取消通知

尊敬的客户，

自 2025 年 5 月 1 日开始，汇丰银行将停止对汇丰汇融小企业银行客户的电话银行自助语音系统服务。若您有余额查询、存款利率查询、汇率查询、定期存款开立、查询或续存、更改到期指示等账户服务需求，仍可以通过汇丰财资网、汇丰中国小企业微信服务号、您的汇丰汇融客户经理、汇丰汇融小企业支持服务热线 400-820-1177 的人工客服等渠道其中之一获得部分相关服务支持。

借此机会，感谢贵司一直以来对汇丰银行的支持！

汇丰银行（中国）有限公司

2025 年 4 月 1 日