

汇丰银行（中国）有限公司暂时停止线上保险销售业务公告

尊敬的客户：

为更好地满足监管要求、为切实保护保险消费者的合法权益、为提升客户体验，我行将对手机银行保险销售业务进行优化。在优化完成之前，我行计划从**2021年12月30日**起暂停汇丰中国手机银行保险产品（代销）服务，恢复时间将另行通知。

就已持有安盛天平盛放人生全球癌症医疗保险的客户，您可通过汇丰中国手机银行-财富管理-投资保险文件中心查询相关文件及已生效的电子保单。如您需要任何续保、保全、理赔、投诉等服务，请拨打相关承保保险公司的客服热线或登陆其官网进行咨询和申请。您也可以联系汇丰中国客户热线**95366**，我行将会协助将您的问题、意见或建议转告相关保险公司，由相关保险公司负责根据其相关程序予以处理。

我行将始终秉持合规经营、客户权益至上的原则，持续提升经营服务水平。如您有任何疑问，欢迎拨打汇丰中国客服热线**95366**。