

# 汇丰银行（中国）有限公司

## 关于征信异议受理渠道的公告

尊敬的客户：

为有效保障您的合法权益，满足您的征信异议申请需求，汇丰银行（中国）有限公司（以下简称“我行”）特此公示我行征信异议受理渠道。

如您认为在您的信用报告中，由我行报送的征信信息存在错误、遗漏的，可按如下指引向我行提出征信异议申请：

### 一、对私业务客户（含个人及小企业银行客户）

- 1、您可直接拨打客户服务热线+86(21)95366，将由客服专员指导您办理；或
- 2、您也可以直接联系异议所涉业务的我行营业网点，根据我行工作人员现场引导进行线下办理。

### 二、对公业务客户

您可直接拨打客户服务热线 400 821 8878 转 3，由客服热线为您转接至您的客户经理后指导您办理或直接联系您的客户经理办理。

我行自接收到您提交的异议申请之日起 20 日内进行核查和处理，并将结果以书面形式回复您。

特此公告。

汇丰银行（中国）有限公司

二〇二五年四月十六日

附录：对私业务客户（含个人及小企业银行客户）征信异议受理营业网点信息

| 城市 | 网点名称       | 网点地址                                                                          | 联系电话             |
|----|------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 北京 | 北京分行       | 北京市朝阳区东三环中路 5 号 财富金融中心第一层 102 商铺汇丰银行（中国）有限公司北京分行                              | (010) 5999 8203  |
| 上海 | 上海分行       | 上海市浦东世纪大道 8 号国金中心地下一层及 1-38 楼                                                 | (021) 3888 1007  |
| 深圳 | 深圳分行       | 深圳市前海深港合作区南山街道枢纽大街 66 号前海周大福金融大厦（一期）302-01                                    | (0755) 8233 8165 |
| 成都 | 成都分行       | 成都市高新区交子大道 177 号 1 栋 1 层 1 号                                                  | (028) 8673 3112  |
| 大连 | 大连分行       | 大连市中山区人民路 68 号宏誉大厦一层汇丰银行                                                      | (0411) 8887 6024 |
| 东莞 | 东莞分行       | 东莞市元美路华凯广场 C 座首层 C1-109-112 号商铺、写字楼 A 座 11 楼 06-11 单元                         | (0769) 2309 3088 |
| 佛山 | 佛山分行       | 佛山市南海区桂城街道灯湖东路 10 号承创大厦 101 室之一、十九层、二十层之一                                     | (0757) 8629 2222 |
| 合肥 | 合肥分行       | 合肥市蜀山区潜山路 111 号华润大厦 A 座 25F 4-6 单元                                            | (0551) 6575 6046 |
| 济南 | 济南分行       | 济南市历下区经十路 11001 号中国人寿大厦南楼 09 层                                                | (0531) 5559 8630 |
| 青岛 | 青岛分行       | 青岛市香港中路 76 号青岛颐中皇冠假日酒店 8 楼                                                    | (0532) 8097 6230 |
| 天津 | 天津分行       | 天津市和平区大沽北路 2 号 天津环球金融中心 津塔 58 层                                               | (022) 5858 8266  |
| 太原 | 太原分行       | 太原市杏花岭区府西街 69 号山西国际贸易中心西塔 18 层                                                | (0351) 8381 834  |
| 广州 | 广州花园酒店支行   | 广州市越秀区环市东路 368 号自编首层 G2                                                       | (020) 8313 1600  |
| 潮州 | 潮州支行       | 潮州市潮枫路中段南侧陈中明高楼 1 层 01 号商铺                                                    | (0768) 326 9100  |
| 重庆 | 重庆解放碑支行    | 重庆市渝中区五一路 99 号一单元平安国际金融中心 30 楼                                                | (023) 6366 5611  |
| 杭州 | 杭州嘉里中心支行   | 杭州市拱墅区长寿路 6 号杭州嘉里中心 1 幢 101-2 室                                               | (0571) 8981 1377 |
| 惠州 | 惠州支行       | 惠州市环城西一路 18 号首层 101 号单元                                                       | (0752) 288 9088  |
| 江门 | 江门支行       | 江门市蓬江区东华二路 28 号 102 丽宫国际酒店首层 A1、A2 和 A6 号商铺                                   | (0750) 326 5888  |
| 揭阳 | 揭阳支行       | 揭阳市东山黄岐山大道以西建阳路以南金城广场商场第一层（原伊丽莎广场）102 号商铺                                     | (0663) 807 6818  |
| 南京 | 南京新街口支行    | 南京市玄武区长江路 69 号保险大厦一层大堂西北角                                                     | (025) 8365 0188  |
| 宁波 | 宁波国华金融中心支行 | 宁波市鄞州区福明街道中山东路 1800 号国华金融中心 40-1-1、40-3 室(电梯名义楼层 4701-1、4703 室)；松下街 245、247 号 | (0574) 8705 9008 |
| 汕头 | 汕头支行       | 汕头市金砂路 97 号君华海逸酒店首层 E1, 3, 4, 5 号商铺                                           | (0754) 8819 0666 |
| 沈阳 | 沈阳青年大街支行   | 沈阳市沈河区青年大街 121 号企业广场 A 座 T1-L1-001                                            | (024) 2316 5896  |
| 苏州 | 苏州工业园区     | 苏州市工业园区苏州大道西 2 号国际大厦 101 单元                                                   | (0512) 6763 2088 |

|    |          |                                                 |                 |
|----|----------|-------------------------------------------------|-----------------|
|    | 支行       |                                                 |                 |
| 武汉 | 武汉解放大道支行 | 武汉市硚口区解放大道 626 号，628 号新世界中心三期/栋/单元 21 层（1）（2）办号 | (027)6577 9818  |
| 无锡 | 无锡恒隆广场支行 | 无锡市梁溪区人民中路 139 号无锡恒隆广场办公楼 1 座 30 层 3006-07 单元   | (0510)8112 1893 |
| 厦门 | 厦门滨北支行   | 厦门市思明区建业路 7 号恒通花园首层                             | (0592)299 0310  |
| 西安 | 西安高新支行   | 西安市高新区锦业一路 6 号永利国际金融中心 1 座 24 层 12402 号         | (029)6851 1589  |
| 肇庆 | 肇庆支行     | 肇庆市端州四路 13 号雅图商业城 A3、B2 首层商铺                    | (0758)2109 333  |
| 中山 | 中山支行     | 中山市东区中山四路 88 号尚峰金融商务中心 2 座首层 7 卡、8 卡            | (0760)8998 2000 |
| 珠海 | 珠海支行     | 珠海市吉大海滨南路 47 号光大国际贸易中心地下商场 E, F 号商铺             | (0756)880 3600  |