

关于修订《汇丰中国微信金融服务条款和条件（个人客户适用）》的通知

尊敬的客户：

汇丰银行(中国)有限公司（“我行”）于近期修订了《汇丰中国微信金融服务条款和条件（个人客户适用）》（简称“《微信金融服务条款》”）。

当我行个人客户关注汇丰中国的微信服务号（“汇丰中国客户服务”）并将其微信号绑定本人汇丰账户之后，即可开通并使用汇丰中国微信服务号（“汇丰中国客户服务”）、微信小程序（“汇丰中国”）、和/或企业微信而使用汇丰中国的微信金融服务。

主要更新内容：

1. 新增“定义”部分，对“汇丰中国微信服务号”、“汇丰中国微信小程序”、“汇丰中国微信金融服务”、“微信渠道”、提供了相关定义。
2. 第2条“开通使用微信金融服务”，补充了关于客户将其本人微信号与其汇丰账户进行绑定时需要验证的相关信息的细节。
3. 第3条“使用规则”，补充了相关提示，提醒客户注意凡通过客户绑定的微信号向我行发送的信息均视为客户本人发送的信息，凡客户通过相关验证的指示即被视为账户所有人本人操作；并补充了关于如果客户的微信号被他人使用而将可能造成的对客户账户安全的影响。

修订后的文件已在我行网站公布，请点击以下链接参阅：

[《汇丰中国微信金融服务条款和条件（个人客户适用）》](#)

修订后的《汇丰中国微信金融服务条款和条件（个人客户适用）》将于本通知公布即日起生效，并适用于所有在该日及之后仍使用我行微信金融服务的客户。

我们将不断努力，为您提供更优质的服务。若有疑问，您可拨打客户服务热线 95366 进行咨询。感谢您的关注和我行的支持。

汇丰银行（中国）有限公司

2025 年 10 月 14 日