

防范诈骗，守护资金安全
——警惕不明链接、虚拟审查、自动扣费、征信修复、共享屏幕等诈骗陷阱

尊敬的客户：

为保障您的资金安全，提醒您注意以下常见诈骗手法：

1. 假装客服协助关闭“自动扣费”骗局：不法分子冒充平台或官方客服，谎称客户开通了某项收费服务（如会员自动续费），诱导客户提供银行卡信息或打开共享屏幕实施诈骗。
2. “征信修复”骗局：声称可以“清除不良征信记录”或“提升信用积分”，诱导支付高额服务费，实则骗取钱财。
3. 伪装金融投资等服务平台骗局：通过非官方渠道传播虚假 App 或网站，诱导下载恶意软件，盗取账户信息或资金。
4. “虚拟审查”骗局：诈骗分子编造“账户涉案需要配合调查”等借口，要求客户“全程保持视频通话”“不要对外联系”，制造紧张氛围，并诱导转账。

请您务必提高警惕，牢记以下安全提示：

- 不点击不明链接：收到陌生短信或邮件中的链接，切勿随意点击，以防被引导至钓鱼网站。
- 不下载非官方软件：仅通过正规渠道下载和安装软件，避免安装来路不明的应用程序。
- 不开启屏幕共享：陌生人要求您开启屏幕共享功能，可能是为了窃取您的个人信息，请勿配合。
- 不轻信虚拟审查：有人以“资金核查”“账户异常”等理由要求您提供个人信息或转账，务必提高警惕。
- 务必核实身份：接到自称官方工作人员的来电，应通过官方渠道核实对方身份，避免上当受骗。
- 务必保护个人信息：不要在不明链接或应用中输入个人敏感信息，防止信息泄露。
- 务必及时报警：如发现可疑情况或遭遇诈骗，请立即拨打 110 报警。

我行提醒广大客户务必保持警惕，切实保护自身资金安全。如遇可疑情况，请立即拨打我行官方客服热线 95366（海外及港澳台地区请加拨区号+86（21））咨询。您的警觉是守护财产安全的第一道防线！

汇丰银行（中国）有限公司