

关于汇丰银行（中国）有限公司西安分行柜台现金业务

暂停服务的通知

尊敬的客户：

感谢您长期以来对汇丰银行（中国）有限公司西安分行（以下简称“西安分行”或“我分行”）的信任和支持。

为了给您提供更良好的服务，西安分行现金柜台兹暂定于 2026 年 5 月 1 日开始进行装修升级，届时将暂停现金服务。完成改造后，我分行柜台现金业务恢复时间将另行公告通知。在此期间您可在西安分行办理各类非现金银行业务。您现有的客户经理及其联络方式、客户名称及账户号码、以及汇款路径均保持不变。

如您对以上调整事宜有任何疑问，请咨询您的客户经理或致电西安分行（029-68511637）、我行服务热线 95366（个人客户）或 400 821 8878（公司客户）。此外，汇丰中国亦提供网上银行、微信服务号、电话银行和手机银行等多个服务渠道。

不便之处，敬请谅解。感谢您对我行的一贯支持。

顺颂商祺

汇丰银行（中国）有限公司西安分行

2026 年 01 月 27 日