

# 汇丰银行（中国）有限公司

## 分支行服务安排恢复与临时调整的通知

尊敬的客户：

根据各地疫情防控相关工作的要求和指引，汇丰银行（中国）有限公司将恢复与临时调整以下服务网点的服务安排：

服务安排临时调整			
城市	网点名称	服务调整详情	起讫日期
西安	西安西大街支行	暂停网点现场服务	2022 年 11 月 1 日起至进一步通知
广州	广州分行 (广州市天河区天河路 381 号自编太古汇二座首层 01 单元)	暂停网点现场服务	2022 年 11 月 2 日 14:00 起至进一步通知

服务安排临时调整			
城市	网点名称	服务调整详情	起讫日期
郑州	郑州分行	暂停网点现场服务	2022 年 10 月 14 日起至进一步通知
北京	北京分行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 17 日起至进一步通知
	燕莎支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	中粮广场支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知

	东直门支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	翠微路支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	中关村支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	清华科技园支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	中关村西区支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	远大路支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	望京支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	光华路支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	北辰支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	京伦支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知
	华贸支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 6 月 6 日起至进一步通知

	丽都广场支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 9 月 13 日起至进一步通知
	英蓝中心支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 11 月 2 日起至进一步通知
武汉	武汉解放大道支行	持有 24 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 11 月 01 日起至进一步通知

请您留意我行官网、手机银行及官方微信公众号（“汇丰中国”）以获取最新信息。

进入汇丰各分支行所需的健康证明（除上述要求之外，特定情况下甚至可能需要 24 小时内核酸阴性证明等）可能根据所在城市以及所属街道、物业的要求不时调整。建议您事先致电分支行或您的客户经理进行咨询了解。

在疫情防控期间，您可以尽量通过网上银行、手机银行、电话银行、微信服务号（“汇丰中国客户服务”）等线上服务渠道办理相关业务。如需帮助或有紧急事项，敬请联系您的客户经理，或致电我行 24 小时客户服务热线 95366。

感谢您的理解与支持，给您造成的不便，敬请谅解！

汇丰银行（中国）有限公司

2022 年 11 月 2 日