

关于《“汇友荟”汇丰客户关系回馈奖励计划》的积分发放说明

尊敬的客户：

感谢您一直以来对我行及汇友荟项目的支持。对于曾经在 2022 年 4 月及之前更新我行“风险评估问卷”的部分客户，因我行人工操作失误，误判定为是“首次”完成风险评估问卷客户，因而错误地适用了《“汇友荟”汇丰客户关系回馈奖励计划》，在今年 4 月 12 日至 14 日对每人错发了完成“首次完成风险评估问卷”任务可获得的 5000 分汇友荟奖励积分。

现我行决定尽快纠正该错误，并向错发积分的客户追回该笔积分。我行将于 2022 年 9 月底之前扣回错发的积分，您在其他活动或任务中获得的汇友荟积分并不会受到影响。您可登录手机银行或汇丰汇友荟微信小程序的“积分明细”处查询积分增减条目。在此向受影响的客户致以诚挚歉意，并恳请理解。

关于《“汇友荟”汇丰客户关系回馈奖励计划》，详情您可登录我行网站

（<https://www.hsbc.com.cn/rewards/>）查阅。若您对“汇友荟”汇丰客户关系回馈奖励计划有任何建议与投诉，欢迎致电我行 24 小时客户服务热线 [95366](tel:95366)。

感谢您的支持与关注！

汇丰银行（中国）有限公司

2022 年 9 月 23 日