

关于新冠疫情防控期间汇丰银行（中国）有限公司  
网上银行安全密码器和纸质账单配送延迟的通知

尊敬的客户：

受上海新冠疫情防控政策影响，我行全国范围内的客户自 2022 年 3 月 25 日及此后申请的网上银行安全密码器和纸质账单将延迟寄送。具体恢复时间将根据疫情防控进展另行通知。在此期间，如您对安全密码器有紧急的需求，可前往就近正常营业的汇丰网点申请领取，同时，您可以登陆汇丰网上银行、手机银行或致电汇丰中国 24 小时客户服务热线 95366 查询您的账户信息。

请您留意我行官网、手机银行及官方微信公众号（“汇丰中国”）以获取最新的网点营业信息。

如需帮助或有紧急事项，敬请联系您的客户经理，或致电汇丰中国 24 小时客户服务热线 95366。

感谢您的理解与支持，给您造成的不便，敬请谅解！

汇丰银行（中国）有限公司  
2022 年 4 月 6 日