

**关于新冠疫情防控期间汇丰银行（中国）有限公司
网上银行安全密码器配送延迟的通知**

尊敬的客户：

受上海新冠疫情防控政策影响，我行全国范围内的客户自 2022 年 3 月 25 日及此后申请的网上银行安全密码器将延迟寄送。预计将于 2022 年 4 月 5 日起恢复正常寄送（该预计寄送时间是根据上海市政府发布的疫情防控要求而暂定的恢复正常寄送时间，如有变动请以我行最新公告为准）。在此期间，如您对安全密码器有紧急的需求，可前往就近正常营业的汇丰网点申请领取。

同时请您留意我行官网、手机银行及官方微信公众号（“汇丰中国”）以获取最新的网点营业信息。

如需帮助或有紧急事项，敬请联系您的客户经理，或致电汇丰中国 24 小时客户服务热线 95366。

感谢您的理解与支持，给您造成的不便，敬请谅解！

汇丰银行（中国）有限公司
2022 年 3 月 28 日