



关于汇丰村镇银行询证函业务的公告

尊敬的客户、会计师事务所：

根据财政部、国家金融监督管理总局关于银行函证及回函工作的相关规定包括《银行函证工作操作指引》（财办会〔2024〕2号）等要求，本行就银行函证业务有关事项公告如下：

集中受理方式：

汇丰村镇银行12家村镇行营运部负责集中处理询证函业务，接收经办人亲临提交或邮递的询证函指令。本行目前暂不受理数字函证业务。

受理要求及时效：

1. 我行支持受理《财政部办公厅 金融监管总局办公厅关于印发〈银行函证工作操作指引〉的通知》（财办会〔2024〕2号）中规定的银行询证函标准格式（格式一或格式二）及验资业务。
2. 对于银行询证函（格式一），函证单位确定无需函证的项目或具体栏位，应当将该项目或具体栏位的表格用斜线划掉，不应留白。对于银行询证函（格式二），函证单位应完整填写回函地址及联系方式（包括回函地址、联系人、电话）和函证基准日，不得留空；一份询证函只列示一个函证基准日，若要询证多个函证基准日，应分别发起申请；如需询证第3项须填写起止日期，结束日期应与函证基准日一致。

3. 我行支持对银行询证函第14项“其他”的集中处理，函证单位可在第14项要求对“授信信息”的询证。
4. 来函申请上须加盖被函证单位预留印鉴用于授权。函证申请为多页的须加盖骑缝章。
5. 对纸质询证函中未按上述要求填写、来函和接受回函的地址未提供或不清晰、印鉴不符、函证缺页、函证多页但无骑缝章、被询证账号为非我行9位客户号码或12位账户号码、必要信息有误或缺失等因询证函不符合规定或无法正常回函的情况，我行将予以退函处理；若存在其他我行无法受理的情形，经与会计师事务所沟通后，我行亦将酌情做退函处理。
6. 对于特殊情况询证函，如被函证单位在我行账户已完全销户、无法出具有效银行预留印鉴的询证函等，建议函证单位来函前主动与我行联系说明特殊情况，积极协商解决方案。
7. 对填写符合规定的询证函，我行将在10个工作日内向相关会计师事务所完成回函。

收费标准：

目前我行对所有客户免收银行询证函服务费，最新收费标准按照我行官方网站公示的《账户和服务费率》执行。

回函用章：

纸质函证的回函报告均由各村镇银行加盖“业务专用章”。



各村镇行营运部办公地址、业务联系电话及投诉电话：

汇丰村镇银行	处理部门	办公地址	业务联系电话	投诉电话
大连普兰店汇丰村镇银行	营运部	辽宁省大连市普兰店区南山路 3 号 1-3 层 邮编：116200	0411-82692383	4008203919
湖北随州曾都汇丰村镇银行	营运部	湖北省随州市烈山大道 205 号香港街金钟楼 邮编：441300	0722-3068021	4008203919
重庆大足汇丰村镇银行	营运部	重庆市大足区北环东路 1 号 邮编：402360	023-43711360	023-43711352
广东恩平汇丰村镇银行	营运部	广东恩平市恩城新平中路 44 号 邮编： 529400	0750-7131824	0750-7131888
湖南平江汇丰村镇银行	营运部	湖南省平江县新城区商业步行街阳光花园阳光 华景 101-102, 106, 501-502 室 邮编： 414500	0730-6888428	0730-6888419
重庆丰都汇丰村镇银行	营运部	重庆市丰都县三合镇平都大道东段 107 号 邮 编：408299	023-70779412	4008203919
北京密云汇丰村镇银行	营运部	北京市密云区新东路 126-1 号 邮编:101500	010-58120796	010-58120744
山东荣成汇丰村镇银行	营运部	山东省荣成市成山大道东段 198 号商业 02 邮 编:264300	0631-7587980	0631-7607169
湖北麻城汇丰村镇银行	营运部	湖北省麻城市玉融街 56 号 邮编:438300	0713-2938358	0713-2938386
福建永安汇丰村镇银行	营运部	福建省永安市燕江中路 1211 号 1 栋 1-3 层 邮编:366000	0598-3808026	0598-3808025
重庆荣昌汇丰村镇银行	营运部	重庆市荣昌区昌州街道海棠二支路 3、5、7 号 邮编:402460	023-46776578	023-46776662

湖北天门汇丰村镇银行	营运部	湖北省天门市天门新城银座帝景湾三号楼 编：431700 邮	0728-5299060	0728-5299028
------------	-----	----------------------------------	--------------	--------------

特此公告
汇丰村镇银行
2025 年 7 月 7 日